



II Jornadas Generando Convivencia frente al Acoso Escolar

Cuaderno de ponencias

Cada vez más cerca de las personas



II Jornadas
Generando Convivencia
frente al Acoso Escolar
2 y 3 de Diciembre de 2020
Cuaderno de ponencias

© Cruz Roja Española

Edita:
Cruz Roja Juventud
Reina Victoria, 26
28003 Madrid
juventud@cruzroja.es
www.cruzrojajuventud.org

Diseño y maquetación: Ítaca-ASC

Este documento no podrá ser reproducido, ni total ni parcialmente, sin la previa autorización de Cruz Roja Juventud.

El contenido y opiniones publicadas en las actividades corresponden únicamente a los y las autoras de cada una de ellas

Todos los derechos reservados.

Índice

Programa	5
Actividades	7
Conferencias	8
El estado actual del acoso escolar en España	8
El método KiVa: un modelo 360 ante el acoso escolar.....	9
Mesas redondas	11
Experiencias y vivencias desde el acoso interseccional.....	11
Iniciativas y buenas prácticas en la intervención y prevención del acoso escolar	14
Talleres	19
Herramientas y recursos para el trabajo con infancia.....	19
Herramientas y recursos para el trabajo con jóvenes.....	20
La gestión emocional como clave fundamental ante el acoso.....	21
El acoso LGTBIfóbico: situación y abordaje educativo.....	23
Recursos	24

Programa

GENERANDO CONVIVENCIA FRENTE AL ACOSO ESCOLAR

Jornadas virtuales gratuitas



Miércoles, 2 de diciembre

16:00h - Bienvenida e inauguración

16:45h - Conferencia: El estado actual del acoso escolar en España
Ponente: Diana Díaz (Fundación ANAR)

17:30h - Conferencia: El método KiVa: un modelo 360 ante el acoso escolar
Ponente: Tiina Mäkelä (Instituto Escalae - Finnish Institute for Educational Research)

19:00h - Talleres paralelos:

- * Herramientas y recursos para el trabajo con infancia
Facilita: Adela Martín (Maestra en educación infantil y primaria)
- * Herramientas y recursos para el trabajo con jóvenes
Facilita: Paqui Moya (Educatra social)

Jueves, 3 de diciembre

16:00 - Mesa redonda: Experiencias y vivencias desde el acoso interseccional

Participan: Alba Alonso, Enrique Bernabeu, Carla Quisbert y Lucrecia Masson

17:15h - Mesa redonda: Iniciativas y buenas prácticas en la intervención y prevención del acoso escolar

Participan: Fundación Psico Ballet Maite León, AEPAE, Federación SOS Racismo, Asociación Garaje, Programa "Tutoría entre iguales" y Asociación Levántate contra el bullying

19:00h - Talleres paralelos:

- * La gestión emocional como clave fundamental ante el acoso
Facilita: Carmen León (Psicóloga con formación en Gestalt)
- * El acoso LGTBIfóbico: situación y abordaje educativo
Facilita: Juan Carlos Durán y Cecilio Marín (Asociación TETRIS)

20:00h - Conclusiones y fiesta de clausura



#GenerandoConvivencia

www.cruzrojajuventud.org/jornadas-acoso-escolar

Cada vez más cerca de las personas



Actividades

Conferencia

Diana Díaz (Fundación ANAR)

El estado actual del acoso escolar en España

www.anar.org

La Fundación ANAR (Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo) es una organización sin ánimo de lucro, cuyos orígenes se remontan a 1970, y se dedica a la promoción y defensa de los derechos de los niños y adolescentes en situación de riesgo y desamparo, mediante el desarrollo de proyectos en España y en Latinoamérica, en el marco de la Convención de los Derechos del Niño de Naciones Unidas.

Desde 1994 el Teléfono ANAR, a través de sus diferentes líneas, ha prestado ayuda a niños/as, adolescentes y adultos sobre el problema de acoso escolar y resto de problemas relativos a la infancia adolescencia. El Teléfono ANAR ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo (900 20 20 10), línea gratuita y confidencial que opera en todo el territorio nacional, 24 horas durante todo el año, ofrece de forma inmediata ayuda psicológica, social y jurídica a menores de edad con problemas o en riesgo.

La Fundación ANAR, en colaboración con Fundación Mutua Madrileña, ha realizado diferentes estudios sobre acoso escolar y ciberbullying según los afectados. Dichos estudios, han contribuido a sensibilizar a las administraciones, entidades, comunidad educativa, medios de comunicación y a la sociedad en su conjunto, sobre este problema y sus graves consecuencias.

Desde el 10 de octubre de 2018, Fundación ANAR gestiona el servicio de atención telefónica de casos de acoso escolar y malos tratos en el ámbito de los centros docentes del sistema educativo español (900 018 018) del Ministerio de Educación y Formación Profesional, con la misma misión, interés y metodología que tiene esta entidad para erradicar el acoso escolar de todos los centros escolares.

Ambos servicios, Líneas de Ayuda de ANAR y el Teléfono 900 018 018, son complementarios para poder abordar el acoso escolar, porque tanto los menores de edad (víctimas, agresores/as, espectadores/as) como los adultos del entorno (padres, madres, comunidad educativa), nos pueden pedir ayuda desde cualquier línea.



Los datos que se analizan para explicar el estado actual del acoso escolar en España corresponden al informe anual de las llamadas y Chats que Fundación ANAR ha atendido a través del Teléfono contra el Acoso Escolar y Malos Tratos 900 018 018 del Ministerio de Educación y Formación Profesional y el Chat Anar.

El periodo analizado corresponde al balance del **10 octubre 2018 – 21 octubre 2019**, donde se atendieron **18.061 llamadas totales y 186 chats**, un total de **4.084 casos de acoso escolar**. De ellos, **814 casos** tuvieron un componente de ciberbullying.

Durante la ponencia se explican las diferentes tipologías de acoso escolar, motivos principales identificados por las víctimas, lugares donde se produce y perfiles de víctima y agresor.

El acoso verbal, psicológico y físico son los tipos de acoso más habituales.

* Un mismo caso puede hacer referencia a diferentes tipos, por lo que la suma de los porcentajes es superior al 100,0%



Datos 10 Octubre 2018 – 21 Octubre 2019. Informe del Teléfono Contra el Acoso Escolar y Malos Tratos en el ámbito de centros escolares del sistema educativo español (900 018 018).

Conferencia

Tiina Mäkelä (Instituto Escalae – Finnish Institute for Educational Research)

El método KiVa: un modelo 360 ante el acoso escolar

www.espanaes.kivaprogram.net

En esta conferencia Mäkelä presenta el programa antiacoso escolar finlandés denominado KiVa incluyendo sus fundamentos científicos y componentes básicos de prevención, intervención y monitoreo. Muestra resultados de su efectividad en Finlandia y luego explica las experiencias y primeros resultados sobre la implementación de KiVa en otros países incluyendo España y otros países de habla español. Además, ofrece recomendaciones basadas en la investigación relacionada con la acción eficaz anti-acoso escolar.

¿Qué es KiVa?



KiVa es el prestigioso programa contra el acoso escolar desarrollado por el **Ministerio de Educación de Finlandia** cuya eficacia ha quedado demostrada en rigurosos estudios científicos.

En 2006 el Ministerio de Educación finlandés, preocupado por los crecientes casos de acoso escolar, encargó a un equipo experto en psicología infantil y acoso escolar un programa específico para eliminar esta lacra de sus aulas.

KiVa ha sido evaluado en ensayos extensivos controlados con más de 30.000 alumnos de intervención y 30.000 de control y se ha demostrado que el programa reduce de manera muy significativa los casos de acoso.

Además, sus efectos positivos se han extendido a una mayor motivación y mejores resultados académicos.

El 90% de las escuelas finlandesas han implementado el programa KiVa. Tras haber comprobado su alta efectividad, su éxito se ha trasladado a países de todo el mundo: Suiza, Holanda, Reino Unido, Francia, Italia, Nueva Zelanda, etc... y ya está disponible para los colegios en España.

Los objetivos de KiVa

Reducir el número de casos de acoso escolar a través de 3 vías:

- Formando a los docentes con las estrategias, metodologías y herramientas prácticas para prevenir, intervenir y hacer seguimiento de los casos de acoso.
- Ayudando a los niños a reconocer sus propios sentimientos y los de sus compañeros, reforzando su sistema de valores para afrontar el acoso.
- Ofreciendo a los padres información sobre el acoso dándoles pautas para que puedan identificarlo y tener un papel clave en la comunicación escuela-casa.

Los Pilares de KiVa

El programa se sustenta en tres principios básicos:

■ Prevención

KiVa previene el acoso escolar mediante acciones globales dirigidas a todos los alumnos y no solo al acosador o a la víctima. Se pretende influir en el grupo para que ellos mismos no fomenten y corrijan estas situaciones.

■ Intervención

El programa cuenta con acciones específicas para los casos en los que ya se está produciendo una situación de acoso escolar. Están dirigidas tanto al acosador como a la víctima y se elige también a un pequeño grupo del entorno de estos con el objetivo de que apoyen a la víctima y se termine con el acoso.

■ Supervisión

KiVa cuenta con una herramienta online que evalúa la situación inicial del centro y hace un seguimiento constante de los cambios que se van produciendo.

Evidencia de efectividad en Finlandia y otros países

En Finlandia, KiVa ha sido evaluado en un ensayo extensivo controlado aleatorio, que incluye **117 escuelas de intervención y 117 escuelas de control**. Se ha demostrado que el programa reduce de manera significativa los casos de acoso denunciados por la propia víctima y por los compañeros, así como la victimización. Hace frente a múltiples formas de victimización, como verbal, relacional, física y ciberacoso. Asimismo, se han advertido efectos positivos en lo que respecta a la motivación y los resultados académicos y hace que a los niños les guste más la escuela. KiVa reduce también la ansiedad y la depresión y tiene un impacto positivo en la percepción que tienen los alumnos de sus compañeros. El 98% de las víctimas participantes en conversaciones con los equipos KiVa de las escuelas sintieron que su situación había mejorado.

Finalmente, los datos de **más de 1.000 escuelas finlandesas que pusieron en marcha el programa KiVa en otoño de 2009** demuestran que tras el primer año de implementación, tanto la victimización como el acoso habían disminuido de manera significativa. KiVa se está evaluando actualmente en varios países: están surgiendo los primeros estudios internacionales de los Países Bajos, Estonia, Italia y Reino Unido, que demuestran que KiVa también es efectivo fuera de Finlandia.

El programa KiVa ganó el Premio Europeo a la Prevención Criminal en 2009, el Premio de Políticas Sociales al Mejor Artículo en 2012 y cuatro Premios Nacionales en 2008, 2010, 2011 y 2012.



Mesa redonda

Alba Alonso, Enrique Bernabeu, Carla Quisbert y Lucrecia Masson

Experiencias y vivencias desde el acoso interseccional

Experiencias y vivencias desde el acoso interseccional

Acoso por cuestiones de género

Alba Alonso

www.realkiddys.com

Dicen que los problemas se atajan mejor si vamos a la raíz. ¿Cuál es entonces la verdadera raíz del bullying de género?

El bullying de género es todo aquel tipo de acoso relacionado con el mundo de género. En este mundo podemos hablar de cuatro planos diferentes:

- La **expresión de género**: cómo vistes, cómo hablas, cómo llevas el pelo, cómo caminas... En definitiva, cómo expresas tu género.
- La **identidad de género**: quién eres tú, y eso no incluye solo a mujer y hombre, sino que va más allá de este binarismo pudiendo identificarte como non-binario o cualquier otro concepto en el que te sientas cómoda como persona.
- La **orientación sexual**: quién te atrae romántica o sexualmente.
- El **sexo biológico**: aquí rompemos también con el binarismo ya que las hormonas, genitales, cromosomas y gónadas tampoco existen en dos únicas combinaciones, de ahí las personas intersexuales.

La mejor manera de romper con el bullying de género consiste en entender estos cuatro planos y todas sus combinaciones como realidades de la diversidad humana, como prismas diferentes de la belleza humana.

En la infancia podemos trabajar contra este tipo de bullying luchando contra los estereotipos de género desde el mundo de los [juguetes](#), los disfraces, la [literatura infantil](#), las películas, los dibujos animados... También podemos trabajar la diversidad de género para que la infancia trans se encuentre identificada y valorada con cuentos como el de ["Carla no es Carla, sino Carlos"](#)...

En la adolescencia es interesante ir más allá de la ponencia unidireccional y trabajar en pequeños grupos a través de talleres. Dos de las opciones con este fin propuestas en las jornadas fueron los ["Mapas de Empatía"](#) y la metodología del ["Design Thinking"](#). La mejor manera de que la adolescencia se implique siempre es haciendo, y ambas herramientas consiguen que la juventud luche contra el bullying a través de proyectos propios.

No olvidemos nunca que lo bueno del bullying de género (y cualquier otro tipo de bullying) es que la mayoría de las veces nos encontramos en el "antes". Y es ahí cuando debemos de trabajar para aprender a valorar la diversidad y fomentar el respeto.

Si ponemos nuestro esfuerzo y trabajo en el "antes", es muy probable que el "durante" y sobre todo el "después" no lleguen nunca.



Experiencias
y vivencias
desde el acoso
interseccional

Acoso por cuestiones de racismo

Carla Quisbert

 @estudiantesabyayala

La xenofobia y el racismo, si bien están relacionados, son dos discriminaciones diferentes.

La primera es el trato desigual a una persona por su país de procedencia, mientras que el racismo es el trato desigual a una persona por la raza que se le atribuye en base a diferentes factores, como pueden ser su físico, su cultura (lengua, comidas, etc) o su lugar de procedencia.

Es importante hacer esta distinción para poder identificar cuándo se da cada caso. La xenofobia puede implicar racismo. Una vez que hemos aprendido las definiciones, ahora podemos hacer uso de herramientas para evitar el acoso racista, combatirlo y saber gestionarlo para que le afecte lo menos posible al alumnado si alguna vez viven una experiencia racista en las aulas.

Nosotras hemos sido y somos estudiantes racializadas, por lo que hemos vivido esto. Hablamos de nuestra experiencia y también de lo que hemos estudiado sobre este tema para hacer esta breve guía de herramientas contra el racismo en las aulas.

Herramientas para identificar el racismo, gestionarlo y combatirlo en las aulas:



- **Estate atente a comentarios que el alumnado diga basándose en la raza de otros.** Por ejemplo, llamar a alguien salvaje o simio por venir de fuera de Europa o ser una persona racializada. También que se pronuncie mal el nombre del estudiante racializado y/o extranjero.
- **No es un tema tabú.** Protege siempre primero a quien ha recibido la violencia racista. Habla con la persona, si lo desea, para saber con qué medidas estará más cómoda. Que la estudiante pueda confiar en ti.
- **No dejes de informarte.** El delito de odio está regulado en el artículo 510 del Código Penal de España. Un delito de odio racial será cualquier infracción penal contra las personas donde la víctima se elija por su real o percibida pertenencia a una raza. No olvides que la opresión por la raza es un problema estructural.
- **Incluye contenidos antirracistas en tus clases.** Cuando des una asignatura, pregúntate qué perspectiva se da en historia, biología o literatura, por ejemplo, de las personas racializadas.



**Experiencias
y vivencias
desde el acoso
interseccional**

Acoso por cuestiones de gordofobia y diversidad corporal

Lucrecia Masson

Gordofobia es un término utilizado para hacer referencia al odio hacia los cuerpos que no encajan en los patrones corporales normativos (Álvarez Castillo, 2016).

Es una expresión de odio, es una forma de rechazo y patologización hacia los cuerpos gordos. Llamamos gordofobia a la discriminación a la que nos vemos sometidas las personas gordas por el hecho de serlo. Hablamos de humillación, invisibilización, maltrato, inferiorización, ridiculización, patologización, marginación, exclusión y hasta ejercicio de violencia física ejercida contra un grupo de personas por tener una determinada característica física: la gordura (Piñeyro, 2016, p. 48).

Para pensar la gordura tenemos que entender que existe un marco epistemológico que promueve la delgadez como un valor de salud y belleza. La gordofobia opera como un mecanismo que controla y produce cuerpos normales. Engordar es una amenaza. A través del imperativo de salud, esta amenaza se vuelve una política de control social. Solo el prejuicio y la gordofobia leen los cuerpos de una manera unívoca: una ficción médico-política naturalizada hace presumir que la delgadez es saludable y que la gordura en todas sus expresiones es índice de enfermedad y algo malo en sí mismo (Contrera y Cuello, 2016, p. 35).

Las sociedades occidentales y occidentalizadas promueven la gordofobia a la vez que ofrecen, a través del capitalismo, técnicas para la desaparición de las personas gordas. Se fabrica el cuerpo ideal a partir de imágenes que aleccionan/adoctrinan la mirada y así se marca esa "línea" que se ha perdido o que es posible perder. Hay un despliegue de distintas técnicas del cuerpo a través de las cuales se puede llegar al estado deseado, ese donde por fin serás feliz, técnicas que, es bien sabido, fallan casi siempre. Lo que se vende es la ilusión del cuerpo al que, siendo obediente, se podrá acceder.

La denuncia de la gordofobia debe ser tarea fundamental para cualquier movimiento o iniciativa que se pretenda trabajando en pos de la liberación de opresiones. Es necesario nombrar la **diversidad corporal**, reclamarla como un derecho, generar imágenes otras, bellas y cuestionadoras de lo normal, así como también replantear esa matriz que organiza cuerpos y deseos, que define lo bello y lo sano. **Las vivencias del cuerpo son múltiples y tiene que ser una posibilidad el existir en todas las tallas y funcionalidades. ¡Todos los cuerpos, todas las tallas!**



Mesa redonda

Fundación Psico Ballet Maite León, AEPHE, Federación SOS Racismo, Asociación Garaje, Programa "Tutoría entre iguales" y Asociación Levántate contra el bullying

Iniciativas y buenas prácticas en la intervención y prevención del acoso escolar

Iniciativas y buenas prácticas en la intervención y prevención del acoso escolar

Fundación Psico Ballet Maite León

Gabriela Martín

www.psicoballetmaiteleon.org

La Fundación Psico Ballet Maite León (FPBML) es una entidad sin ánimo de lucro dedicada a la integración social y laboral de personas con diversidad a través de las artes escénicas. A través de su metodología persigue el aumento en la autoestima, perseverancia, resiliencia o respeto a la diversidad, entre otros objetivos.



Dentro de los proyectos de **sensibilización de la diversidad**, la compañía de la FPBML se desplaza a centros escolares a realizar distintas intervenciones, entre otras, prevención del acoso escolar.

En estas jornadas de sensibilización, bailarinxs con y sin diversidad realizan conjuntamente un proyecto creativo y colaborativo con lxs alumnx del centro escolar, que es mostrado públicamente al finalizar.

Todxs los participantes del proceso tienen que cumplir roles, tomar decisiones en conjunto o adquirir distintas responsabilidades; de la labor de todxs depende la calidad del producto final. El trabajo llevado a cabo debe estar basado en el diálogo, confianza mutua, el respeto a la diferencia o la búsqueda de soluciones ante situaciones complejas.

La labor del docente es la mediación de los distintos procesos y los distintos grupos de trabajo, tratando durante el proceso, de dar protagonismo al grupo y relevar su presencia a un segundo plano, para lograr que el propio grupo sea autosuficiente al finalizar la intervención.

**Iniciativas
y buenas
prácticas en la
intervención y
prevención del
acoso escolar**

Asociación Estatal para la Prevención del Acoso Escolar (AEPAE)

Enrique Pérez-Carrillo

www.aepae.es

Enrique Pérez-Carrillo de la Cueva, Presidente de AEPAE, habló de la experiencia de los **campamentos de verano para víctimas severas de acoso escolar, del que se ha celebrado la tercera convocatoria el pasado mes de Julio**. 20 niños, niñas y adolescentes acudieron al campamento que tuvo la complicación añadida de realizarse bajo las estrictas normas higiénico-sanitarias de la pandemia por coronavirus. Acudieron víctimas severas con distintos perfiles: estrés post-traumático, asperger y trastornos del espectro autista, víctimas en tratamiento psicológico y psiquiátrico y acoso por xenofobia y homofobia. Desarrollaron la metodología de los cursos de atención a víctimas, con las áreas de psicoasertividad, teatro corporal y autodefensa, complementadas con actividades para la adquisición de habilidades asertivas y mejora de la confianza y autoestima como el yoga, la escalada, las danzas urbanas, la arteterapia y la preparación física.

La ponencia comenzó contextualizando la situación del acoso escolar en España, la visibilidad y la indefensión en que se encuentran las víctimas severas, para centrarse en esta iniciativa que es una parte del Plan Nacional para la Prevención del Acoso Escolar que desarrolla AEPAE sin ningún tipo de apoyo público y que es tan necesaria para las víctimas severas, que recuperan su autoestima y confianza y sus ganas de vivir.



Por último, el ponente destacó la necesidad de la implantación en los centros escolares de un plan integral de prevención del acoso escolar como el que desarrolla AEPAE y que reduce en su primer año de implantación el 50% la incidencia del acoso escolar y el 95% la incidencia de víctimas severas.



Iniciativas
y buenas
prácticas en la
intervención y
prevención del
acoso escolar

Federación SOS Racismo

Karlos Ordoñez

www.sosracismo.eu

Desde hace más de una década, desde Catalunya se fue dando inicio a diferentes programas de **Mentoría Social**.

Los programas se han ido fortaleciendo y extendiendo a otros territorios del estado español, llegando en la actualidad a ser una **referencia como herramienta de intervención social**. El pasado mes de octubre, la Coordinadora de Mentoría Social, que agrupa a las principales entidades que desarrollan los programas entre los que nos encontramos SOS Racismo Gipuzkoa, celebró el Congreso Europeo de Mentoría Social.

En Gipuzkoa, la experiencia de mentoría con preadolescentes de origen migrante cumple este curso su séptima edición. Hasta la fecha actual han pasado más de doscientos niños y niñas por el programa.

Objetivo del programa



El objetivo del proyecto es **colaborar en el proceso de inclusión en igualdad del niño o niña, reforzar su autoestima y ofrecerle nuevas oportunidades para su desarrollo personal**. Esto lo hacemos a través de citas semanales con los y las mentoras que les son adjudicados a lo largo de un curso entero. Estos/as mentores/as son estudiantes voluntarios/as de diferentes universidades o de Grado Superior. Las citas semanales con sus mentores/as va generando un vínculo entre ambos/as que incide de manera muy satisfactoria en estos menores y a su vez ofrece un valor a los mentores/as.

El personal voluntario (los/as mentores/as) pasa por una serie de talleres de formación que les optimiza en su tarea. Los emparejamientos los hacemos teniendo en cuenta los perfiles de cada persona. Y el seguimiento de estos procesos de mentoría se realiza semanalmente por un equipo técnico de SOS Racismo.

La experiencia nos demuestra que la mentoría social, aplicada con las suficientes garantías de calidad es una herramienta muy satisfactoria y complementaria para trabajar en el empoderamiento de las personas en mayor situación de vulnerabilidad. Y que añade el valor de la implicación social para su ejecución y sus resultados.



Asociación Garaje

Luz Herrero

www.asociaciongaraje.es

El suicidio es la tercera causa de muerte en el grupo de edad de 15 a 29 años en España, superado sólo por las causas externas de mortalidad y los tumores, de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística. Hoy, hemos vuelto a niveles de suicidio juvenil de 2006, con un progresivo y significativo ascenso entre 2010 y 2017, a la espera de evaluar las consecuencias que la COVID-19 tendrá en este sentido.

Pese a lo alarmante de las cifras, el estigma social y el miedo al efecto imitación han provocado que hablar de suicidio se haya convertido en un tabú. La prevención del suicidio no se ha abordado apropiadamente debido a ello y a la falta de sensibilización como problema principal de salud pública juvenil. El suicidio, como escape extremo de una situación vital angustiada (como puede ser el acoso escolar), no es sino producto de la confluencia de múltiples factores, reflejo no sólo de la idiosincrasia e historia de cada individuo, sino también de factores sociológicos propios del contexto en el que este desarrolla su vida. Ningún enfoque individual puede tener efecto en una cuestión tan compleja. En numerosas ocasiones, el estigma disuade de buscar ayuda a adolescentes que piensan en quitarse la vida o han tratado de hacerlo.



Por ello, con el fin de sensibilizar a la población adolescente y joven sobre las señales de alarma, causas y formas de prevención del suicidio en adolescentes, ASOCIACIÓN GARAJE pone en marcha la **campaña “EN SU PIEL”**, compuesta por un reportaje y un videoclip que narran, en primera persona, la experiencia del miembro de TARDES DE GARAJE “Krymen”.

A través de la música rap, él nos cuenta lo que supone vivir una situación semejante en nuestra sociedad, rompiendo tabús y compartiendo vivencias para que otras personas no deban pasar por lo mismo que él pasó.

A través de la reflexión, la expresión y la comunicación social, el arte urbano se muestra, una vez más, como una potente herramienta para construir alianzas sociales que sean factores de protección frente a conductas de riesgo durante la juventud.



**Iniciativas
y buenas
prácticas en la
intervención y
prevención del
acoso escolar**

Programa Tutoría entre iguales

Andrés González

www.programatei.com

¿Qué es?

Un **programa de convivencia para la prevención de la violencia y el acoso escolar**. Desarrolla la integración escolar y trabajar por una escuela inclusiva y no violenta, fomentando que las relaciones entre iguales sean más satisfactorias. Se dirige a la mejora o modificación del clima y la cultura del centro respecto a la convivencia, conflicto y violencia (física, emocional o psicológica). Se desarrolla en centros educativos desde el año 2002.

Bases teóricas

Se basa en la **educación emocional**, las **teorías de los sistemas ecológicos**, la **psicología positiva** y las últimas aportaciones de la **neurociencia**. Desarrolla la estrategia de la tutorización emocional entre iguales y el respeto, la empatía y el compromiso como los pilares básicos de su desarrollo en los centros educativos.

Implica

A toda la comunidad educativa (profesorado, alumnado, familias, personal no docente, monitores (comedor, extraescolares y deportivos). Especialmente al alumnado que el protagonista de la convivencia y la generación de conductas saludables en Educación Infantil, Primaria, Secundaria y Ciclos Formativos. Actualmente se desarrolla en 40 poblaciones como proyecto de municipio o ciudad TEI.

TRES EQUIPOS de trabajo, investigación y evaluación que tienen como objetivo el desarrollo y la innovación del programa TEI, integrados por más de 100 profesionales de las tres etapas educativas, coordinados por el GT del ICE de la Universidad de Barcelona

El TEI en cifras



- **1.300 centros educativos** lo desarrollan
- **45.000 profesores y profesoras** formados
- **1.400.000 jóvenes** han sido tutores/as y tutorizados/as
- **100% del alumnado participa** en el Programa
- **98% de los centros educativos** TEI desaparece el acoso escolar
- **Programa más implantado en España** y uno de los primeros a nivel mundial.

Evidencias científicas

El programa TEI es el único en España que presenta **evidencias científicas de resultados** realizadas por los equipos de investigación de dos universidades externas, la de Alicante y la Politécnica de Cataluña, con excelentes resultados. Puede consultarse en la web del Programa.



Herramientas y recursos para el trabajo con infancia

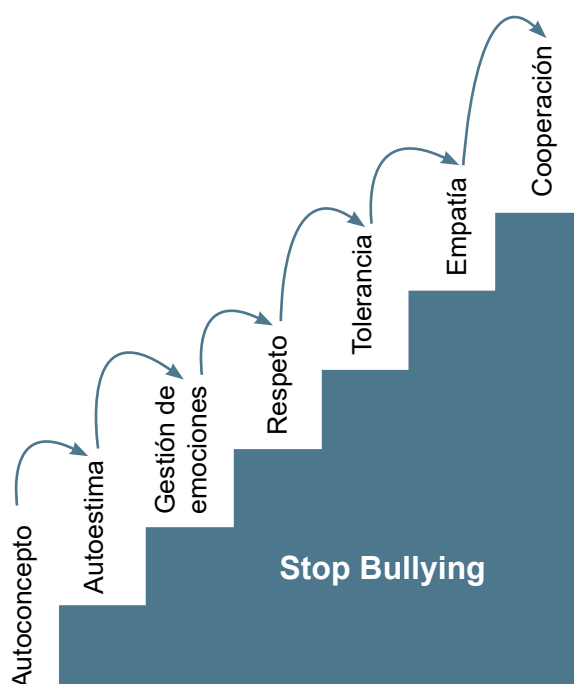
www.fenixnadieseriedenadie.es

Para la prevención del acoso escolar es necesario empezar a intervenir desde la infancia y por eso es necesario contar con herramientas que nos apoyen dentro del aula. Es importante ampliar nuestra visión y ofrecer al alumnado experiencias suficientes para que se conozcan y entiendan que todas las personas tenemos derecho a existir sin ser violentadas o agredidas.

Fénix, nadie se ríe de nadie es un proyecto que se basa en la prevención del acoso escolar desde educación infantil primer y segundo ciclo y educación primaria, donde, a partir de la Teoría de la escalera, se trabajan una serie de valores y conceptos que el alumnado va adquiriendo con el fin de crecer en igualdad y respeto consigo mismos y con el resto de compañeros/as.

Se pone en práctica desde las escuelas infantiles, ya que el ser humano empieza a aprender desde que nace, y a convivir y socializar, también tenemos que aprender. A través de actividades basadas en la coeducación, en la diversidad y el respeto, el alumnado adquiere, desarrolla y afianza valores como el autoconcepto, la autoestima, la gestión de emociones, el respeto, la tolerancia, la empatía y la cooperación, que serán claves a la hora de convivir con el resto de compañeros y compañeras de aula, de centro y en la sociedad y todo ello desde el sentido de horizontalidad, equidad y diversidad que se necesita para un respeto real y efectivo.

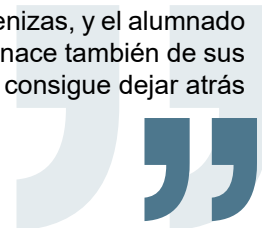
Todas estas actividades están secuenciadas en base a **La Teoría de la escalera**, una teoría propia que fija un orden de aprendizaje de todos esos valores, que permite trabajar la convivencia antes de que se produzca acoso escolar, pero también si se ha dado en el aula, para poder intentar reconducir al ambiente general de la clase hacia una nueva forma de relación, sin acoso, desequilibrio de poder ni relaciones tóxicas.



¿Por qué Fénix?



El Fénix es un ave mitológica que resurge de sus cenizas, y el alumnado que pasó por el amargo trago del acoso escolar, renace también de sus cenizas para volar con más fuerza cuando crece y consigue dejar atrás todo ese dolor.



Taller

Paqui Moyà (Educatora social)

Herramientas y recursos para el trabajo con jóvenes

El taller se enfocó desde una perspectiva de intervención con jóvenes basada en el vínculo educativo/terapéutico. Es, desde esa relación, donde se establece la confianza necesaria para generar contextos protectores dentro de la propia comunidad.

Conceptos clave



- Vínculo educativo
- Distancia óptima
- Responsabilidad
- Confianza
- Aceptación: “lo que es”
- Grupo de iguales
- Entorno de seguridad
- Adaptabilidad
- Juego
- Comunicación
- Factores de riesgo internos y externos
- Elementos protectores

La metodología en la cual enmarcar esos conceptos parte de que el centro de la intervención es el joven y somos los profesionales los que ajustamos cada elemento al momento oportuno según la necesidad detectada. Por lo tanto, nuestro papel requiere de observación, sentido común, escucha activa y capacidad de reflexión.

Estos tres elementos nos facilitarán el acceso a aquellas necesidades no expresadas por los jóvenes y nos permitirá comunicarnos de manera sana, clara y efectiva. Generando así contextos de enseñanza – aprendizaje basados en la confianza mutua.

El objetivo de la relación educativa con jóvenes es que conozcan sus propios e intrínsecos factores protectores, así como la capacidad de discernir aquellos de su entorno que no lo son.

De esta manera pueden elegir, lo más libremente posible, las conductas, espacios y acciones que quieren experimentar durante su adolescencia. Esto no quiere decir que siempre sean elecciones de nuestro agrado, pero sí que garantizan la propia responsabilidad sobre su vida. Este hecho es el que marca la diferencia en cuanto al aprendizaje que los jóvenes generarán por ellos mismos. Nosotros en ese momento, como referentes educativos seremos simplemente acompañantes y facilitadores para que ellos puedan integrar dichos aprendizajes.

Taller

Carmen León (Psicóloga, sexóloga y escritora, especializada en educación emocional y de género)

La gestión emocional como clave fundamental ante el acoso

Antes de meternos de lleno en el mundo emocional, es fundamental que podamos distinguir entre pensamientos, emociones y acciones. Una vez diferenciado esto, es importante hallar la coherencia entre lo que pienso, lo que siento y lo que hago, para poder alcanzar estados de equilibrio y de bienestar. Otro aspecto destacable cuando hablamos más concretamente de emociones, es que mis emociones son mías (y de nadie más) y que yo soy responsable de ellas (y puedo aprender a gestionarlas e incluso a propiciar y a elegir un estado emocional determinado).

La línea de trabajo que propongo, parte de la base de que en una relación de acoso es muy frecuente que exista dolor, tanto en la persona que acosa como en la que está siendo acosada. Tener esto presente, nos ayudará a llevar a cabo una intervención más compasiva y humana, a la par que más eficaz e integral, al tratar de atender y dar cobertura a todas las partes implicadas.

Veamos un pequeño resumen de las emociones pueden estar presentes en una relación de acoso y algunas posibles líneas de intervención.

Ira



Su función es avisarme de que tengo una necesidad y de que hay un obstáculo que me impide conseguir algo que deseo. También me habla de límites y de injusticias, me ayuda a salir de la víctima y a usar su fuerte energía para acabar con una situación que me está resultando agresiva o invasiva. También puede ser una máscara de otras. A menudo debajo del enfado podemos encontrar tristeza, miedo, culpa o vergüenza. Como herramientas de gestión, podemos usar la meditación, la relajación, el “tiempo fuera”, respirar, el ejercicio físico y el deporte, la liberación de esta energía en actividades placenteras, el tomar contacto hacia quién va dirigido realmente el enfado y si es realmente ira la emoción existente, etc.

Aversión, rechazo



Normalmente rechazo aquello que considero nocivo o que puede ser una amenaza contra mi integridad física o psico-emocional. También tiene mucho que ver con las ideas preconcebidas, los estereotipos y los roles de género. Es posible que en la persona que rechaza, se esté moviendo la inseguridad, el sentimiento de inferioridad y el miedo y por esta razón surge la necesidad de oponerse a lo diferente, que, en lugar de verse como una fuente de enriquecimiento y de crecimiento, se percibe como una amenaza. Trabajar la auto-aceptación, la seguridad en uno/a mismo/a, la ruptura de estereotipos y de roles preestablecidos y el desarrollo de un pensamiento flexible y circular en lugar de rígido y lineal, pueden ser buenas herramientas de intervención.

Tristeza



Cumple una doble función. Por un lado, me habla de una pérdida, de un duelo que he de atravesar para despedirme saludablemente. Por otro lado, alerta a quienes me rodean que algo me está sucediendo y que es posible que necesite su ayuda, su acompañamiento y su sostén. A veces, ocurre que la tristeza está debajo del enfado, de la tensión o de la violencia y de las agresiones llevadas a cabo por las personas que acosan. Tristeza porque no se sienten miradas, aceptadas, integradas o queridas en sus familias o en el grupo social de iguales y que carecen de recursos para relacionarse o para expresar sus afectos de una manera ecológica emocionalmente hablando. Es posible que trabajar con ellas el amor, el reconocimiento, la autoestima, la aceptación y la expresión de los afectos, desde una actitud más amorosa y compasiva en lugar de confrontativa y juzgadora, pueda proporcionarnos resultados más eficaces. Educarnos en acompañar las lágrimas para permitir a la persona que está siendo acosada expresar su tristeza, sin obligarla a salir de ella a la fuerza o sin instarla a que la reprima o la ignore, también puede ser buen recurso para quienes acompañamos estos estados.

Culpa



Me avisa de que he transgredido una norma interiorizada y me lleva a revisar mis creencias, para asegurarme de que quiero seguir manteniéndolas o para dejarlas marchar y sustituirlas por otras que me generen mayor salud y bienestar. También me da información sobre el error. La culpa puede ser una dura losa tanto en la persona que acosa - "Todo el mundo me dice que soy mala y cruel. Si me lo dicen, será verdad, así que debo ir por la vida cometiendo maldades y crueldades" -, como en la que es acosada - "Es culpa mía que me humillen y que me ignoren, soy una cobarde". Cuando me siento culpable, no me permito el margen para equivocarme y de manera inconsciente busco que alguien me dé la absolución... o el castigo. Es importante trabajar la asunción del error como posibilidad de crecimiento y de aprendizaje, relajar la exigencia, el perfeccionismo y la auto-crítica, así como salir de la queja, de la victimización y de la pasividad asociada a este estado.

Vergüenza



Si la culpa me habla de transgredir creencias y de cometer errores, la vergüenza va aún más allá y me pone en contacto con mi dignidad personal. O, más bien, con mi sensación de indignidad y de falta de valía. No es solo que me haya equivocado al llevar a cabo una acción, es que hay algo terrible en mí que debo ocultar, porque si permito que salga a la luz nadie, absolutamente nadie, me va a querer nunca. Intervenir sobre el reconocimiento de logros, el orgullo personal, la auto-gratificación y el refuerzo o el "simple permiso de ser", pueden ser aspectos interesantes para aprender a gestionarla. Y, por supuesto, ¡el buen humor, que siempre es un antídoto de lo más eficaz!

Miedo



Asegura mi supervivencia para que llegue con vida a la noche. El problema es que hoy en día, y en general, no hay tantas situaciones que pongan en peligro realmente mi integridad física y sí muchos escenarios terroríficos que son creados por mi mente. Miedo a que me rechacen, a que no me quieran, a que me humillen, a que me abandonen, a sentirme inferior, vulnerable, a implicarme en relaciones de intimidad, a amar, a tener éxito, a ganar dinero... Tantos como colores. Una herramienta poderosísima para gestionar el miedo es conectar con el amor como fuerza transformadora y con todas las emociones y estados asociados a esta gran potencia como son la serenidad, la ternura, el equilibrio, la confianza, la alegría, la esperanza, la gratitud, el perdón, el respeto, la sororidad, la empatía, la solidaridad, la vulnerabilidad...

Taller

Juan Carlos Durán y Cecilio Marín (Asociación TETRIS).

El acoso LGTBIfóbico: situación y abordaje educativo

www.asociaciontetris.org

En este taller se ha visto la situación en la que se encuentra la LGTBIfobia en la sociedad, centrándose en la población joven y en el pasado mes de noviembre, mes donde se dieron tres casos de dicho tipo de agresión dentro de población menor de edad.

Quando hablamos de LGTBIfobia hacemos referencia a la aversión hacia personas del colectivo LGTBQA+. Para entender qué personas entran dentro de dicho colectivo, se ha explicado brevemente la amplitud de diversidades sexuales existentes a partir de la sexualidad (sexo, sexualidad y erótica). Una vez esto, se ha desglosado la LGTBIfobia en las fobias “más visibles” dentro de nuestra sociedad en cuanto a orientación sexual, identidad sexual y erótica se refiere, como lo es la homofobia, bifobia, transfobia y plumofobia. Fuera de la sexualidad, se ha visto necesaria la explicación de la discafofia a través del capacitismo y todo lo que esto conlleva, debido a que Tetris va dirigida, en mayor medida, a personas con discapacidad del colectivo LGTBQA+.

Para finalizar, se han otorgado **herramientas para el combate de la LGTBIfobia y la discafofia** dentro del ámbito educativo, destacando estrategias como las de:

- Resaltar el valor de la diversidad.
- Educación Sexual inclusiva e integral en todos los ámbitos.
- Potenciar la participación del alumnado perteneciente a grupos de riesgo.
- Personal de unidades de apoyo.
- Proyectos educativos que fomente la diversidad.
- Aprovechar las sinergias entre los distintos componentes del centro educativo (alumnado, profesorado y familias).

Es importante trabajar mediante la interseccionalidad de diversidades, como lo puede ser la discapacidad y el colectivo LGTBQA+ ya que cada vez que se suman diversidades, las personas son más propensas a recibir cualquier tipo de discriminación.



Recursos

Teléfonos de atención directa

- Teléfono de ANAR contra el Acoso Escolar, del Ministerio de Educación 900 018 018.
- Teléfono de atención al ciberacoso y ayuda en ciberseguridad del Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE): 900 116 117.

Publicaciones

- Alises, Charo. Asociación LGTB de Málaga “Ojalá”. Guía de actuación en Bullying homofóbico. Disponible en: www.felgtb.com/ciberbullying/materiales/Guia%20Bullying%20homofobico%20Guia%20de%20Actuacion.pdf
- Álvarez Castillo, Constanza (2014). La cerda punk, Ensayos desde un feminismo gordo, lésbiko, antikapitalista y antiespecista. Trío editorial (Valparaíso). Disponible en: www.bibliotecafragmentada.org/cerda-punk
- Contrera, Laura y Nicolás Cuello (2016). Cuerpos sin patrones: Resistencias desde las geografías desmesuradas de la carne. Madreselva (Buenos Aires). Disponible en: www.bibliotecafragmentada.org/cuerpos-sin-patrone
- Mäkelä, T., & Catalán, B. L. (2018). Programa de convivencia y anti-acoso escolar KiVa : Impacto y reflexión. Anales de la Fundación Canis Majoris, 2018 (2), 234-258. Disponible en: www.canismajoris.es/wp-content/uploads/Revista-Anales-FCM-2017-INTERACTIVO.pdf
- León Lopa, Carmen M. (2017). Inteligencia Emocional (Adultos): Colección de cuadernos. Ed. GEU.
- León Lopa, Carmen M. (2019). Inteligencia Emocional con Disney: Cuadernos Miedo y Enfado. Ed. GEU.
- León Lopa, Carmen M. (2019). Agenda escolar emocional personalizada: Primaria y Secundaria. Ed. GEU.
- León Lopa, Carmen M. (2020). Inteligencia Emocional (Primaria): Colección de packs de 2 cuadernos. Ed. GEU.
- Piñeyro, Magdalena (2016). Stop gordofobia y las panzas subversas. Baladre (Carcaixent). Disponible en: www.academia.edu/40409060/Stop_Gordofobia_y_las_panzas_subversas
- Rivera-Osorio JF, Arias-Gómez MC. (2020). Acoso escolar contra jóvenes LGBT e implicaciones desde una perspectiva de salud. Revista de la Universidad Industrial de Santander - Salud vol 52 (2). Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/suis/v52n2/2145-8464-suis-52-02-147.pdf>
- Ruiz Benítez, B., Martín Barato, A., López-Catalán, B., Hernán-García, M., Mäkelä, T. (2016). ¿Convivencia o Bullying? Análisis, prevención y afrontamiento del acoso entre iguales. Serie infancia, adolescencia y juventud nº1. Escuela de Salud Pública. Disponible en: www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/EASP_Convivencia_o_Bullying_Serie_Infancia.pdf
- Sánchez Sainz, M.; Penna Tosso, M. y de la Rosa Rodríguez, B. (2015). Somos como Somos: 12 inclusiones, 12 transformaciones. Federación Enseñanza Comisiones Obreras (Madrid). Disponible en: eprints.ucm.es/39014/2/2060425-Somos_como_somos__12_inclusiones%2C_12_transformaciones.pdf

Audiovisuales

- Audio de Todo Noticias Tarde de RTVE sobre “Bullying por el color de piel, el más invisible” (2020).
www.rtve.es/alacarta/audios/todo-noticias-tarde/bullying-color-piel-mas-invisible/5501221
- Canción “Se buscan valientes” (El Langui, 2017)
www.youtube.com/watch?v=T_QZi2Syrd8
- Canción sobre la prevención del suicidio en adolescentes a través de la música Rap: “En su piel” (Krymen y Asociación Garaje, 2020)
www.asociaciongaraje.es/ensupiel
- Charla TEDx sobre la prevención del acoso escolar por Enrique Pérez-Carrillo de la Cueva (2016)
www.youtube.com/watch?v=YJzO069w6fg
- Charla TEDx “Una semilla contra la discriminación” por Alex Appella (2017)
www.youtube.com/watch?v=JcbI83BiHxQ
- Corto de animación “Cuerdas” (Pedro Solís, 2018)
www.youtube.com/watch?v=4INwx_tmTKw
- Corto de animación “El acoso escolar es violencia” (Save the children, 2013)
www.youtube.com/watch?v=ovja5uA1JZg
- Corto de animación “No lo niegues, véncelo” (2020)
www.youtube.com/watch?v=WNI26mubH3E
- Corto de animación “La decisión de Marina” (2016)
www.youtube.com/watch?v=3ttvdc2eOq0
- Corto de animación “Por cuatro esquinitas de nada” (Mayte Calavia, 2011)
www.youtube.com/watch?v=DBjka_zQBdQ
- Cortometraje “Bullying” (Camila Toledo, 2012)
www.youtube.com/watch?v=Mp-8gRAWWqI
- Cortometraje contra la violencia de género (Alumnado Colegio San Cristóbal)
www.youtube.com/watch?v=nuet5WZKe6w
- Cortometrajes “Educar sin miedo” (Padres formados)
www.youtube.com/channel/UCcdy1-UPss1EWAOt0Qk9cGA
- Cortometraje documental “Gordofobia” (Sara Monba, 2014)
www.vimeo.com/98275771
- Entrevista a José Antonio Luengo sobre “Pautas para la convivencia y contra el acoso escolar” (2018)
www.youtube.com/watch?v=1A8LWR6gqJo

Web

- www.felgtb.com/ciberbullying/materiales.html
- www.inclusion.gob.es/oberaxe
- www.padresformados.es/descargable
- www.pantallasamigas.net
- www.regularizacionya.com
- www.savethechildren.es/donde/espana/violencia-contra-la-infancia/acoso-escolar-bullying
- www.stoplgbtobia.org
- www.suspensoalracismo.com
- www.violenciagenero.igualdad.gob.es
- <https://www.cruzrojajuventud.org/jornadas-acoso-escolar>

Financiado por:



 *Cruz Roja Juventud*

www.cruzrojajuventud.org

Humanidad Imparcialidad Neutralidad Independencia Voluntariado Unidad Universalidad